



Политика конфиденциальности

Дата последнего обновления: 4 июня 2025 года

Адрес сайта: <https://helptrcback.org>

Мы уважаем ваше право на неприкосновенность частной жизни. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, как мы, команда сайта helptrcback.org, собираем, используем, храним и защищаем персональные данные пользователей, которые взаимодействуют с нашим веб-сайтом.

Используя наш сайт, вы соглашаетесь с положениями настоящей Политики. Если вы не согласны с ней — пожалуйста, воздержитесь от использования сайта.

1. Общие положения

Helptrcback.org — это информационный онлайн-ресурс, предоставляющий пользователям возможность получить консультацию по вопросам юридической помощи, в частности, возврата денежных средств от недобросовестных брокеров.

В рамках нашей работы мы придаем огромное значение конфиденциальности информации, которую нам доверяют посетители сайта. Вся информация, которую вы предоставляете, обрабатывается в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными нормами защиты данных.

2. Какие данные мы собираем

В процессе использования сайта пользователи добровольно предоставляют следующие данные:

- Фамилия, имя (или псевдоним);
- Номер телефона для связи.

Данные предоставляются исключительно через форму обратной связи на сайте. Мы не собираем лишнюю информацию, и не используем скрытые методы её получения.

3. Цели обработки персональных данных

Мы собираем и обрабатываем персональные данные только в рамках тех целей, ради которых вы их нам предоставили, а именно:

- для установления обратной связи с вами;
- для предварительного анализа вашей ситуации;
- для предоставления бесплатной юридической консультации;

- для информирования о возможностях получения помощи;
- для повышения качества сервиса и обработки обращений.

Мы **не используем** ваши данные в маркетинговых целях без вашего согласия. Мы **не продаём** и **не передаём** ваши данные третьим лицам.

4. Сторонние сервисы и cookies

На сайте могут использоваться стандартные интернет-технологии, такие как **cookies**, для:

- обеспечения корректной работы сайта;
- анализа трафика с помощью инструментов вроде **Google Analytics**;
- улучшения взаимодействия пользователя с сайтом и повышения его производительности.

Эти данные **не позволяют вас идентифицировать**, но могут использоваться в целях аналитики и работы рекламных систем (в том числе Google Ads).

Вы можете отключить cookies в настройках вашего браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

5. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши данные **исключительно на основании вашего добровольного согласия**, выраженного в форме отправки данных через формы на сайте. Отправляя заявку, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики и даёте разрешение на использование информации в целях, описанных выше.

6. Хранение и защита данных

Мы предпринимаем все разумные и технически обоснованные меры для защиты ваших персональных данных от:

- несанкционированного доступа;
- раскрытия;
- изменения;
- уничтожения.

Данные хранятся на защищённых серверах и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7. Ваши права

Вы имеете право:

- запросить доступ к вашим данным;
- запросить их корректировку или удаление;
- отозвать своё согласие на обработку данных;
- обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите персональных данных.

Для реализации ваших прав — просто напишите нам на адрес **support@helptrcback.org**.

8. Контактные данные

Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «Ревёрс»

Адрес: Бизнес-центр «АЛАТАУ», пр-т Абая 151, Алматы 050000, Казахстан

Email: **support@helptrcback.org**

9. Изменения в Политике

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на нашем сайте. Мы рекомендуем проверять эту страницу, чтобы быть в курсе любых изменений.