



Условия пользования сайтом

Дата последнего обновления: 4 июня 2025 года

Адрес сайта: <https://helptrcback.org>

Настоящие Условия пользования (далее — «Условия») определяют правила использования сайта helptrcback.org. Используя наш сайт, вы автоматически соглашаетесь с настоящими Условиями. Пожалуйста, ознакомьтесь с ними внимательно.

1. Описание предоставляемых услуг

Сайт helptrcback.org — это онлайн-платформа, целью которой является предоставление **юридических консультаций** по вопросам возврата средств, а также **юридического консалтинга** в иных сферах.

Мы **не предоставляем платные услуги через сайт** напрямую. Ознакомление с информацией на сайте и подача заявки на консультацию осуществляется **бесплатно**.

2. Порядок обращения за услугами

Пользователь может отправить заявку через форму обратной связи, после чего специалист свяжется с ним для уточнения деталей.

Алгоритм работы:

1. Пользователь оставляет заявку на сайте.
 2. Мы связываемся и проводим бесплатную консультацию.
 3. При необходимости заключается договор на оказание юридических услуг.
-

3. Возрастные ограничения

Сайт доступен для лиц любого возраста. Однако, **лица младше 18 лет** не могут самостоятельно заключать договоры — только через законного представителя (родителя или опекуна). Консультации в таких случаях также возможны, но с учетом законодательства.

4. Отказ от гарантий

Мы делаем всё возможное, чтобы помочь нашим клиентам. Однако:

- мы **не даём 100% гарантий** успешного возврата средств;

- предоставляем информацию и консультации, но окончательное решение всегда за клиентом;
 - сайт не несёт ответственности за действия пользователей, предпринятые на основании полученной информации.
-

5. Ответственность пользователей

Пользователи обязуются:

- не использовать сайт в противоправных целях;
 - не размещать ложные или вводящие в заблуждение данные;
 - не пытаться получить доступ к функциональности, предназначенной для внутреннего пользования.
-

6. Применимое право

Все правоотношения, возникающие в связи с использованием сайта, регулируются законодательством Республики Казахстан, а также применимыми нормами международного права.

7. Изменения условий

Администрация сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте.